

## BOCHA 利用規約

本規約は、BOCHA（以下「当社」という。）が提供する本サービスの利用規程について定めたもので、本サービスをご利用されるすべての方に適用されます。

本サービスの利用に関しては、本規約に同意していただいた上でご利用ください。

### 第1条（本サービスの趣旨）

当社は、本サービスをご利用される皆様のフィットネスライフ「健康で幸せな生涯を送っていただくこと」を目的として本サービスを運用し、ご利用の皆様の自己の責任において本サービスを利用するものとします。

### 第2条（情報の保管及び利用）

当社は、本サービスの適正な運営を目的とし、利用者等による本サービス内の発言、会話、問い合わせ内容、書き込み情報を録音並びに記録し、必要と判断した場合には画像及び映像を収集し保管します。これらの情報は、当社が本サービスの適正な運営をする上でやむを得ない理由があると判断した場合のみ、必要最小限の範囲で利用することがあります。利用者は、当社がこれらの情報を保管し、利用することに同意するものとします。

### 第3条（本サービスの登録申し込み）

1. 利用者になろうとするものは、当社が別途定める手段にて本サービスへの登録申し込みを行うものとします。なお、利用者になろうとする者は、本サービス申し込みにあたり、以下の事項に同意し、これを遵守するものとします。
  - (1) 通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること
  - (2) 利用者になろうとするものが未成年の場合、親権者法定代理人の同意を得ること
  - (3) 本サービスの利用料金を本規約第7条に定める決済方法により支払うこと
  - (4) 当社は利用者に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること
2. 当社の電子メールによる承諾の通知をもって、登録は完了するものとします。
3. 当社は、利用者がいかに定める事由に該当する場合、利用者となろうとする者の登録申し込みを拒否することができ、また、登録者又は利用者の登録を取り消すことができます。
  - (1) 利用者等が実在しない、又は実在しない恐れがあると判断した場合
  - (2) 本規約の違反等により、アカウントの一時停止、登録取り消し処分若しくは登録申し込みの不承諾を現に受け、又は過去に受けたことがある場合
  - (3) 登録申し込みの際の申告事項に、虚位、誤記、又は記入漏れがあった場合
  - (4) 登録申し込みした時点で、本サービスの利用料金の支払いを怠っている場合、又は過去に支払いを怠ったことがある場合
  - (5) 登録申し込みの際に決済手段として利用者等が届け出たクレジットカードがクレジットカード

ド会社により無効扱いとされている場合、又は当社の指定する決済関係先が当該利用者等との契約の締結を拒否した場合

(6) 同一人物により複数のアカウントが登録された恐れがある場合

(7) その他、当社が不相当と判断した場合

4. 利用者になろうとする者は、登録者となった後、本規約第7条に定める利用料金の初回の支払いが当社により当社システム上で確認された日（以下「利用開始日」という。）から利用者として本サービスの利用を開始できるものとします。

#### 第4条（登録情報の取り扱い）

1. 当社は利用者等の登録情報（登録申し込みに際して、利用者となろうとする者に対して当社が提供を依頼する情報を言います。以下同じです。）を本サービスの目的にのみ利用します。
2. 当社は、本サービス又は体験レッスンの提供を目的として、本サービス又は体験レッスンにかかる業務の一部を委託する第三者に対し、利用者等が登録した以下の情報を提供する可能性があります。
  - (1) お名前
  - (2) 性別
  - (3) アンケートの結果
3. 当社は、前項に該当する場合を除き、登録情報を利用者等の事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。但し、以下に該当する場合は、この限りではありません。
  - (1) 法令に基づく要請を受けた場合
  - (2) 提供を拒むことによって公共の利益に反する問題が発生する場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
  - (3) 国の機関若しくは地方公共団体、又はその委託を受けたものが、法令の定め里事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
  - (4) 当社の正当な権利行使に必要な場合
4. 当社は、登録情報の取り扱いに関し、本規約に定めのないものについては別途定める「プライバシーポリシー」に則るものとします。

#### 第5条（登録情報の変更）

利用者等は、自身の登録情報に変更が生じた場合、当社が別途定める方法によって速やかに当該登録情報を変更するものとします。なお、当社は、利用者等が当該変更手続きを遅滞したことにより損害等を破ったとしても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第6条（本サービスの利用期間）

1. 利用者が本サービスの提供を受けることができる期間（以下「利用期間」という。）は、利用者が登録申し込み時に選択した期間とします。
2. 利用期間は、本規約第7条に定める利用料金を利用期間の最終日の前日までに支払うことにより延

長することができます。利用期間は、有料会員契約の解約処理が行われない限り、同一の条件で同一の期間延長されるものとします。ただし、本規約第 13 条による処分が実施されたアカウントについてはこの限りではありません。

## 第 7 条 (利用料金)

1. 利用者は、本サービスの利用の対価として、当社に対して、当社が別途定める利用料金を支払うものとします。なお、利用者は、利用料金に係る消費税及びその他、付加される税を負担するものとします。
2. 利用者は、本サービスにおける利用料金を以下の当社の指定するオンライン決済にて支払うものとします。
3. 当社は、一度利用者から当社に対し支払われた利用料金につき、理由を問わず返金いたしません。但し、当社の責めに帰すべき事由により本サービスが提供されなかった場合にはこの限りではありません。

## 第 8 条 (本サービス)

1. 本サービスの時間は、トレーニング毎に定められております。
2. 利用者及び登録者は、本サービス上でレッスンの受講をするためには、本サービスにおいて提供する予約画面から本規約第 10 条に定める予約をすることが必要です。
3. 利用者及び登録者が、レッスン開始予定時刻から 10 分が経過するまでに、当社又は当該レッスンを担当するインストラクター（以下「担当インストラクター」という。）からの問いかけに応答するかどうかに関わらずレッスンを開始する事ができない場合、当社は、利用者又は登録者がレッスンを欠席したものとみなし、当該レッスンを」終了することができるものとします。
4. 当社は、利用者又は登録者がレッスンの無断欠席を繰り返し行った場合、利用者又は登録者に対して、警告、改善指示等を行うことができるものとします。
5. 当社は、理由の如何に関わらず、利用者又は登録者の都合によるレッスンの欠席による補填、補償等は一切行いません。
6. 担当インストラクターの責に帰すべき事由によりレッスン時間が 5 分以上短縮された場合、当該レッスンが実施されなかったとみなし、当社はレッスンを補填します。なお、帰責事由の有無については当社の合理的な判断に基づくものとします。

## 第 9 条 (レッスンの予約)

1. レッソンの予約は、本サービスの提供する予約管理画面において、利用者又は登録者の予約状況も当該予約が反映された時点で成立し完了するものとします。
2. 利用者及び登録者は、レッスンの受講日時及び担当インストラクターを当該レッスン開始日時の前日までに予約完了した場合に限り、当該レッスンを受講することができます。
3. 利用者及び登録者は、レッスン前日の 21 時までに予約を完了したレッスンの受講をキャンセルし、別日程での振替予約ができるものとします。（電話か電子メールでの連絡）
4. 当日（前日の夜 21 時以降）のキャンセルをされた場合、いかなる理由でもキャンセル料が発生いた

します。キャンセル料として、お支払いいただいたトレーニング料金をいただきます。

## 第10条 (禁止行為)

1. 利用者等は、本サービスに関連して当社が提供するウェブページの閲覧又は本サービスの利用に際して、以下に定める行為を禁止します。
  - (1) 利用者又は登録者が本サービスを利用する権利を他社に譲渡し、使用させ、売買し、名義変更し、質権を設定し又は担保に供する行為
  - (2) パスワード等を第三者に譲渡、貸与等すること又は第三者に使用させる行為
  - (3) 当社又はインストラクターその他第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害する行為
  - (4) 違法行為、公序良俗に反する行為
  - (5) 本サービスの運用を妨げる行為
  - (6) 本サービスの営業行為、営利目的及びその準備に利用する行為
  - (7) 本サービスの他の利用者等・インストラクターに違法行為を勧誘又は助長する行為
  - (8) 本サービスの他の利用者等・インストラクターが経済的・精神的侵害、不利益を被る行為
  - (9) 犯罪行為及び犯罪行為に結び付く行為
  - (10) インストラクターへの性的嫌がらせや、不良行為等レッスンの進行を妨げる等のハラスメント行為
  - (11) レッスン中に飲酒・喫煙をする行為、又は泥酔等正常な判断が困難な状態でレッスンを受講する行為
  - (12) 過度に肌の露出をする行為、肌の露出を伴うコスチュームや下着姿等、インストラクターに対して不安又は負担を与える行為
  - (13) レッスンの内容、画像、動画若しくは音声を当社に無断で公開する行為、又はそのおそれのある行為
  - (14) インストラクターの雇用条件や、インターネット回線等当社の一般的に開示していない精密情報を詮索する行為
  - (15) インストラクターに対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為
  - (16) 電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、利用者等本人又はその代理人がインストラクターと個人的に接触しようとする行為
  - (17) インストラクターに当社の競合たりうるサービス・企業等へ勧誘する行為
  - (18) 当社又はインストラクターへの暴言・脅迫・差別行為、又は業務の進行を妨げる行為
  - (19) 本サービスへの登録が完了した本人以外に自己のアカウントを利用させる行為
  - (20) 複数のアカウントを登録する行為
  - (21) レッスンに予約した利用者又は登録者本人以外の当社が許可していない者を参加させる行為
  - (22) レッスン予約のキャンセル又は予約したレッスンの不受講を繰り返す行為
  - (23) インストラクターから公開前のスケジュールを聞き出す行為、又はインストラクターと直接スケジュールの調整を行う行為
  - (24) レッスンの内容と関係のないコメント又は本項各号に違反する内容のコメントを投稿する行為

為

- (25) 1人又は複数のインストラクターのレッスンに対して繰り返し低い評価を投稿する行為
- (26) その他、社会理念上不適切、または当社が不適当と判断する行為

- 2. 前項の禁止行為に該当するか否かの判断は、当社の裁量によりなされるものとします。なお、本項の判断理由について当社は開示いたしません。
- 3. 当社は、前項の判断に起因して利用者等が損害又は不利益等を破った場合、当社に重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
- 4. 利用者等は、第1項に違反する行為に起因して当社又は第三者に損害が生じた場合、登録の削除後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

#### **第11条 (本サービスの中止・中断・停止・登録取消等)**

- 1. 当社は、利用者又は登録者が下記のいずれかに該当すると判断した場合、本サービスの提供状態を問わず、利用者又は登録者に対して、事前の通知等を要せず、本サービスの中止・中断・停止又は登録の取消の処分を行うことができるものとします。なお、利用者又は登録者が以下のいずれかに該当するかの判断にあたっては、当該利用者又は登録者が保有している全てのアカウントにおける行為を考慮し、当社が以下のいずれかに該当すると判断した場合には、当該利用者又は登録者の全てのアカウントが上記処分の対象となります。
  - (1) 利用者又は登録者が本規約第9条第3項の警告等による改善の見込みがないと判断した場合
  - (2) 利用者又は登録者が第10条第1項に定める禁止行為を行った場合
  - (3) 利用者又は登録者が本規約の各規程に違反した場合
  - (4) 利用者又は登録者が、当社又はインストラクターからの指示に従わなかった場合
  - (5) その他の事由で当社が利用者又は登録者の行為を不適切と判断した場合
- 2. 利用者が前項を理由とした処分を受けた場合において、当社はすでに利用者が支払った利用料金の返金を一切行わないものとします。
- 3. 当社は、第1項に定める事由を理由とした処分により、利用者等に損害又は不利益等が発生した場合であっても、一切の責任を負うものではありません。

#### **第12条 (当社による通知)**

- 1. 当社は、利用者又は登録者に対して本サービスに関し通知する場合、利用者又は登録者の登録している電子メールアドレス（以下「指定メールアドレス」という。）宛に行うものとし、当該通知を送信完了した時点をもって、当該通知が宛先の利用者又は登録者に到達したものとみなします。
- 2. 利用者又は登録者は、常に指定メールアドレス情報を当社から電子メールが受信できる状態に保つものとします。
- 3. 指定メールアドレス情報に変更等があった場合には、利用者又は登録者は速やかに当該変更を登録するものとし、当該変更を登録しなかったことにより、利用者又は登録者が損害又は不利益等を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

### 第 13 条 (本サービスの変更・中断・終了)

1. 当社は、事前に本サービス上での掲示又は指定メールアドレス宛へ通知をすることにより、当社の裁量により本サービスの内容を変更、又は本サービスの提供を中断若しくは終了できるものとします。但し、以下に該当する場合においてやむを得ない場合には、予告なしに本サービスを中断することができるものとします。
  - (1) 動画配信サーバーの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害・メンテナンス等、又はその他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合
2. 当社は、本サービスの変更、中断又は終了により、利用者又は第三者が破った如何なる不利益、損害についても責任を負わないものとします。

### 第 14 条 (利用者及び登録者の責任)

1. 利用者及び登録者は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。
2. 利用者及び登録者は、本サービスの利用により当社、当社スタッフ、インストラクター、ほかの利用者等又は第三者に対し損害を与えた場合（利用者又は登録者が本規約上の義務を履行しないことにより当社、当社スタッフ、インストラクター、他の利用者又は第三者が損害を破った場合を含みます。）、自己の責任と費用をもってかかる損害を賠償するものとします。

### 第 15 条 (著作権及び所有権)

1. 本サービスに関する映像、画像、音声、商標、ロゴマーク、記載等について、の商標権、著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条で定める権利を含みますがこれに限りません。）、所有権その他の権利（以下「著作権等」といいます。）は、全て当社又は権利者に帰属します。利用者等は、著作権等を無断で使用、侵害する事、雑誌、他のサイト上へのアップロード、転載行為及び第三者への配布等を行ってはなりません。
2. 当社は、利用者等が前項に違反した場合、当該利用者等に対して、商標権法又は著作権法等（その他当社の権利に基づく場合を含みます。）に基づく各処置（警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等）を行うことができるものとします。

### 第 16 条 (免責事項)

利用者等は、以下の各号に定める事項に起因又は関連して生じた一切の損害について、当社が如何なる賠償責任も負わないことに予め同意します。

- (1) 以下の場合により、満足な本サービスの利用ができなかったこと
  - ① 利用者又は登録者が特定する希望の時間帯のレッスンが予約できなかった場合
  - ② 利用者又は登録者が希望する特定のインストラクターが予約できず、又は予約したレッスンを受講できなかった場合（インストラクター側及び当社側の事由に基づく場合も含みます。）
  - ③ 他の利用者又は登録者によりレッスンが予約済となり、利用者又は登録者がレッスンの希望する予約をできなかった場合。

- ④ 利用者又は登録者のメッセージやデータへの不正アクセスや不正な改変、その他第三者の不正行為に起因する場合（ただし、当該不正行為を防止するために必要かつ合理的な滞欧を当社がしなかったことにつき重過失があったときは除きます。）
- (2) 本サービス、本サービスにて提供されるレッスンの学習事効果や有効性、正確性、真実性等
- (3) 本サービスに関連して当社が紹介・推奨する他社のサービスや教材等の効果や有効性、安全性及び正確性等
- (4) 当社が推奨する利用環境外での本サービスの利用
- (5) 利用者又は登録者の自己責任で受信した、又は、開いたファイルが原因となりウイルス感染等が発生したこと
- (6) 利用者又は登録者の過失によるパスワード等の紛失又は使用不能により本サービスが利用できなかったこと
- (7) 本サービスの提供する画面で提供する全ての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- (8) 本サービスの提供する画面から、又は本サービスの提供する画面へリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等

#### **第 17 条 （不保証）**

利用者等は、以下の各号の内容に関し、当社が何ら一切の保証を行うものではないことに予め同意するものとします。

- (1) 利用者又は登録者が希望する特定の時間帯のレッスンが予約できること
- (2) 利用者又は登録者が希望する特定のインストラクター又は種類のレッスンが予約できること
- (3) 本サービスのレッスンの学習効果や有効性、正確性、真実性等
- (4) 本サービスの提供に関して当社が提示する推奨環境にて問題なくサービスの提供が行われること
- (5) 本サービス又は本サービスに関連して利用されるソフト並びにファイル等の安全性
- (6) 本サービスの提供する画面で提供するあらゆる情報、リンク先等の安全性、正確性、最新性、安全性等
- (7) 本サービスの提供する画面から、又は本サービスの提供する画面へリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等に関する正確性、安全性等

#### **第 18 条 （事業譲渡）**

当社は、本サービスの事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービスの敵至る地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者等は、利用者等たる他位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者又は登録者の登録情報その他情報の譲渡につき予め同意し了承するものとします。

#### **第 19 条 （本サービスの日時表示）**

- 1. 本サービスにおいて、利用開始日等の日時は、全て日本時間によるものとします。
- 2. 本サービス内の時間の計算は、当社で利用している時間を基準とします。

## **第 20 条 （準拠法及び専属的合意管轄裁判所）**

本規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。また、当社及び利用者は、本サービス若しくは本規約に起因又は関連して当社と利用者の中で生じた紛争の解決について、大阪地方裁判所を第一専属管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

2020 年 6 月 1 日 制定